

سياسة الخصوصية

المقدمة

شكراً لاختيارك أن تكون أحد عملائنا في شركة لبيه. وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، نحن ملتزمون بحماية معلوماتك الشخصية وحق الخصوصية لأن ثقتك في مشاركة معلوماتك الشخصية تهمننا. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياستنا أو ممارساتنا فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا من خلال قنوات دعم العملاء info@myLaBaih.com.

عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني mylabaih.com واستخدام خدماتنا، يمكنك أن تتقوا بنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. نحن نتعامل مع خصوصيتكم بجدية شديدة وفي هذه السياسة فإننا نسعى إلى أن نوضح لكم بأفضل طريقة ممكنة ما هي البيانات التي نقوم بجمعها وكيف نستخدمها و حقوقكم فيما يتعلق بهذه البيانات. نحن نأمل أن تطلعوا على هذه السياسة بعناية حيث أن هذا الشأن مهم وفي حالة وجود أي شروط في سياسة الخصوصية هذه لا توافقون عليها، نرجو التوقف عن استخدام موقعنا وخدماتنا.

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كل البيانات التي تم جمعها من خلال القنوات المختلفة مثل المواقع الإلكترونية والهاتف و الفيس بوك وانستجرام و تويتر والتطبيقات والخدمات ذات العلاقة والمبيعات والتسويق و الاستبيانات أو الأحداث التسويقية... الخ ونحن نشير اليها مجتمعة في هذه السياسة.

سياسة الخصوصية

تحكم سياسة الخصوصية الطريقة التي تجمع بها "لبيه اكسبريس" بيانات مستخدمين تطبيق "لبيه اكسبريس" وطرق استخدامها وحفظها ومشاركتها.

البيانات الشخصية

"لبيه اكسبريس" تجمع المعلومات الشخصية عن مُستخدمي التطبيق وتشمل ولا تقتصر على الاسم الكامل، عنوان السكن، رقم الهوية الوطنية، أرقام الهاتف الثابت والمُنتقل، عنوان البريد الإلكتروني التي تم ملؤها في نموذج التسجيل، و أي معلومات شخصية أخرى قد يتم الإفصاح عنها من قِبل المُستخدم.

البيانات الغير شخصية

في "لبيه اكسبريس" نقوم بجمع بعض المعلومات التي لا تتعلق بالهوية الشخصية مثل نوع نظام الهاتف الذكي المُستخدم، مزود خدمة الإنترنت، والوقت المُستغرق في صفحات التطبيق ومعلومات التقنية أخرى مُشابهة.

إستخدام البيانات التي تم جمعها واستخدامها

للحصول على تجربة أفضل، أثناء استخدام خدمتنا، نقوم في "لبيه اكسبريس" بجمع معلومات تعريف شخصية معينة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم الشخصي ورقم التعريف الوطني ورقم الهاتف والموقع الجغرافي والمنزل والمكتب والمواقع المحفوظة. سيتم الاحتفاظ بالمعلومات التي نطلبها من قبلنا واستخدامها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

- جمع الشُّحنات وإيصالها بكفاءة
- تحسن تجربة المُستخدم

- نُحسن خدمة العملاء
- نُحسن من أساليبنا في الاستجابة للطلبات
- نُرسل للمستخدم تفاصيل الشحنة وتحديثاتها
- نستجيب لأسئلة المُستخدم عبر قنوات الدعم المُختلفة
- نُرسل تحديثات وتفصيل الشحنة عبر البريد الإلكتروني والعروض الترويجية وآخر الأخبار المُتعلقة بخدمة "لبيه اكسبريس" في حال قرر المُستخدم التسجيل في قائمة البريد الخاصة بنا

يستخدم التطبيق خدمات الجهات الخارجية التي قد تجمع المعلومات المستخدمة لتحديد هويتك.

رابط لسياسة الخصوصية لموفري خدمات الطرف الثالث التي يستخدمها التطبيق

1- [Google Play Services](#)

2- [Google Analytics for Firebase](#)

3- [Firebase Crashlytics](#)

4- [Appsflyer](#)

حماية البيانات

في "لبيه اكسبريس" نضع حماية معلوماتكم وبياناتكم الشخصية في أولوية مهامنا. نحن نتبع جميع الإجراءات التقنية وغير تقنية ونستخدم جميع معايير الحماية والأمان اللازمة للتأكد من حماية معلوماتكم الشخصية من الاستخدام الغير المُصرح فيه أو العبث بها أو إتلافها أو تعديلها أو الإفصاح عنها.

إن جميع البيانات التي يتم تناقلها بين "لبيه اكسبريس" والمستخدمين عبر قنوات الاتصال مُشفرة ومؤمنة.

مشاركة البيانات

نحن نشارك البيانات في الظروف التالية فقط:

- الالتزامات القانونية: يمكن أن نكشف البيانات حيث يكون هناك مسوغ قانوني ونظامي لذلك من أجل الالتزام بالقوانين السارية وطلب الجهات الحكومية والدعوى القضائية و أوامر المحكمة وطلب جهات إنفاذ القانون.
- الحقوق القانونية: نحن نقوم بكشف البيانات التي نعتقد أنها ضرورية لبحث أو منع أو اتخاذ إجراء ضد الاحتيال/السرقة المحتملة والمواقف التي تنطوي على تهديدات محتملة ضد السلامة أو الأنشطة غير القانونية أو أي مقاضاة مشتركين فيها.
- الاستشاريون وغيرهم من الأطراف الأخرى الذين يقدمون الخدمة لنا ويتطلب ذلك مشاركة بعض أو كل البيانات معهم لتنفيذ عملهم.

التغيير في سياسة الخصوصية

لـ"لبيه اكسبريس" الحرية الكاملة والمُطلقة بما يكفله القانون والأنظمة للتغيير أو التعديل أو الحذف أو الإضافة في سياسة الخصوصية، لذا وجب التنويه إلى مراجعة سياسية الخصوصية بشكل مُستمر.

الموافقة على سياسة الخصوصية

بمجرد تعبئة البيانات والتسجيل في تطبيق "لبيه اكسبريس" أو استخدام خدماتنا بأي طريقة كانت فإن هذا يُعتبر بمثابة الموافقة على جميع ما ذكر في سياسة الخصوصية.

عن سياسة الخصوصية

في حال وجود أسئلة أو استفسارات عن سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق "لبيه اكسبريس" الرجاء التواصل مع فريقنا عبر البريد الإلكتروني Info@mylabaih.com

هاتف

+966 9200 10 645