

الشروط والأحكام

مقدمة:

توضح هذه الشروط مسؤولية (لبيه اكسبريس) عن أية حالة فقدان أو تلف أو تأخير أو تسليم خاطئ أو عدم تسليم يحدث للشحنة أثناء نقلها ويتطلب تقديم إشعار مطالبة من قبل العميل خلال مدة محددة موضحة في البند رقم 12 من هذه الشروط، ويجب على العميل أن يقرأ هذه الشروط بكل دقة ويجب أن يطلب غطاء تأميني على الشحنة إذا كانت ذات قيمة مادية عالية. إن استخدامك لتطبيق (لبيه اكسبريس) يعني التزامك بالشروط والأحكام المذكورة الموجودة في هذه الصفحة، والتي تمثل عقد رسمي بين تطبيق (لبيه اكسبريس)، ومستخدمي التطبيق من عملاء، إن استخدامك للتطبيق يعني موافقتك الضمنية على جميع الشروط والأحكام الخاصة بتطبيق (لبيه)، وفي حال عدم موافقتك على أي من هذه البنود فإنه يتوجب عليك عدم استخدام التطبيق.

الإقرار:

- وجود هوية شخصية سارية لك في حال كنت مواطناً، أو إقامة سارية لك في حال كنت مقيم أو زائر في المملكة العربية السعودية.

- الامتثال لكافة القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

- جميع المعلومات الشخصية المقدمة منك إلى تطبيق (لبيه اكسبريس) هي معلومات صحيحة ودقيقة.

- سيكون استخدامك لتطبيق (لبيه اكسبريس) فقط ضمن نطاق الخدمات والمنتجات الموجودة في التطبيق.

- عدم إساءة استخدام التطبيق لأغراض السرقة أو إيذاء الآخرين أو سرقة معلوماتهم الشخصية.

- عدم نسخ محتويات التطبيق أو نقلها دون أخذ موافقة نصية كتابية من إدارة تطبيق (لبيه).

- المحافظة على كلمة المرور أو أي بيانات أخرى سرية نقدمها لك بشكل تام وسري.

- تقديم كافة المعلومات التي تدل على هوية شخصيتك الحقيقية.

1- التطبيق:

1-1 تطبق هذه الشروط على نقل الشحنات باستخدام الخدمات التي تقدمها (لبيه اكسبريس) (إذا توفرت وحيثما وُجدت). ويمكن تعديل هذه الخدمات من وقت لآخر من قِبل (لبيه اكسبريس) وفقاً للمناطق التي تخدمها (لبيه).

2-1 في حال وجود تناقض بين شروط (لبيه اكسبريس) للنقل والبنود والشروط الموجودة في بوليصة الشحن الجوي أو بيان الشحنات أو بطاقة الشحن أو وثائق الترانزيت الأخرى فإن هذه الشروط هي التي تحكم وتسود وتسري بمواجهة العميل.

3-1 تلغي هذه الشروط أية بنود أو شروط أخرى شفوية و/أو مكتوبة، وتستثنى وتفرض عليها، أينما ظهرت أو أُجريت أو أية بنود أو شروط يسعى العميل لإدخالها أو أية بيانات مكتوبة و/أو شفوية تتعلق بهذه الشروط.

2- التعريفات:

"(لبيه اكسبريس) ": تعني شركة (لبيه) وتطبيقها الإلكتروني وفروعها ومندوبيها ووكلائها.

"الشحنة": تعني قطعة أو مجموعة قطع، سواء كانت عبوات أو شحنات تنقل بموجب بوليصة شحن مفرد.

"العميل": تعني كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بإرسال الشحنة ودفع أجورها لـ (لبيه اكسبريس)، وللاطلاع على مزيد من التعريفات يرجى الرجوع إلى النسخة الكاملة من شروط النقل على الموقع الإلكتروني.

"القيمة المعلنة للنقل" هي قيمة الشحنة التي يفصح عنها المرسل والتي تقدر مسؤولية مقدم الخدمة عن الضرر أو الخسارة أو التأخير.

"القيمة المعلنة للجمارك" هي القيمة السوقية للشحنة والمعتبرة للتخليص الجمركي.

-3-التعديلات على الفواتير/ والوزن البعدي:

1-3 إذا كانت الخدمة المختارة أو الوزن المدخل غير صحيح، فيحق لـ (لبيه اكسبريس) أن تجري التصحيحات المناسبة على بوليصة الشحن الجوي و/أو التعديلات المناسبة على الفاتورة في أي وقت، كما يحق لها تحميل رسوم المناولة الخاصة بالقيام بمثل هذه التصحيحات والتعديلات على (العميل).

2-3 يحق لـ (لبيه اكسبريس) أن تقدر الأجر بناءً على المعايير الحجمية والوزن البعدي المعتمدة من (لبيه).

-4-رفض الشحنات:

لضمان السلامة أثناء شحن الطرود تحتفظ (لبيه اكسبريس) بحقها في رفض أية شحنة أو توقيفها أو إلغائها أو تأجيلها أو إعادتها في أي وقت إذا كان من المحتمل أن تسبب تلفاً أو تأخيراً للشحنات أو البضائع أو الأشخاص الآخرين أو إذا كان نقلها محظوراً حسب القانون أو إذا كانت مخالفة لهذه الشروط، وإنّ قبول (لبيه اكسبريس) لشحنة معينة لا يعني أنّ هذه الشحنة متوافقة مع القوانين أو الأنظمة المطبقة أو أنها مطابقة للشروط الحالية. للاطلاع على المواد المحظورة [انقر هنا](#).

-5-المواد غير المقبولة للنقل:

المواد التالية غير مقبولة للنقل: النقود، المتفجرات، الجثث البشرية أو أعضاء الجسم، الأسلحة النارية، المواد الإباحية، النفايات الخطرة أو البضائع الخطرة، الحيوانات الميتة أو الحية، الأدوية، الأغذية.

-6-التعبئة ووضع العلامات:

1-6 يجب على العميل إعداد كل محتويات الشحنة وتعبئتها لنقلها بسلام عن طريق الجو أو البر، مع الأخذ بالرعاية العادية في المناولة.

2-6 (لبيه اكسبريس) ليست ملزمة بأي تلف ينشأ من التغييرات في درجات الحرارة أو الضغط.

-7-فحص وتفتيش الشحنات:

1-7 يمكن لـ (لبيه اكسبريس) أن تختار و/أو (بناء على طلب الجهات المختصة) فتح أي شحنة من الشحنات وتفتيشها في أي وقت كان، ولن تتحمل أية التزامات من أي نوع نتيجة لذلك.

2-7 وفقاً للأنظمة المتبعة فإن (لبيه اكسبريس) سوف تطبق المسح العشوائي بأشعة اكس للشحنات المرسله، ولا يحق للعميل أو المستلم المطالبة بالتعويض عن أية تلفيات نتيجة لهذا الإجراء الأمني.

-8-الإرسال والتسليم:

1-8 تحتفظ (لبيه اكسبريس) بحقها بإرسال الشحنة بأي طريقة تراها مناسبة.

2-8 يتم تسليم الشحنات وفقاً للعنوان الموضح من قبل العميل ولا يلزم تسليم الشحنة للمستلم شخصياً، حيث يمكن تسليمها إلى شخص آخر غير الشخص أو الكيان الوارد اسمه على بوليصة الشحن وله سلطة واضحة لقبول الشحنة باسم المستلم

نيابةً عنه. يعترف الشاحن ويقبل صراحةً أنه يجوز التسليم إلى طرف ثالث أو إلى صندوق رسائل أو إلى أي مكان آخر يمكن للمستلم الوصول إليه. لا يمكن تسليم الشحنات إلى عناوين صناديق البريد.

3-8 لا تتحمل (لبيه اكسبريس) المسؤولية تحت أي ظرف من الظروف عن أية مطالبة تتعلق بمصادرة الشحنة أو حجزها خلال عملية النقل من قبل الجمارك و/أو أي جهة حكومية أخرى.

4-8 التسليم أيام العطل ونهاية الأسبوع - إن وجدت- سوف تخضع لرسوم المناولة الخاصة.

5-8 يجوز للعميل طلب تعديل عنوان المرسل إليه أو إيقاف الشحنة أو استرجاعها قبل أن تصل الشحنة إلى وجهتها النهائية، إلا أنه لا تقدم (لبيه اكسبريس) ضمانات لإتمام الطلب أو التزام بزمن التنفيذ فيه، وفي حال التنفيذ يتحمل العميل الرسوم المترتبة والتي يمكن الحصول عليها عبر حاسبة الأسعار على الموقع الإلكتروني.

9-الشحنات غير القابلة للتسليم:

1-9 (لبيه اكسبريس) غير ملزمة بتسليم الشحنات في الحالات التالية:

1-1-9 إذا كان عنوان المستلم غير كامل أو غير صحيح، أو لا يمكن العثور عليه.

2-1-9 إذا كان من المحتمل أن تتسبب الشحنة في تلف بضائع أخرى أو تأخيرها، أو التسبب في إصابة أشخاص.

3-1-9 إذا كانت محتويات الشحنة أو عبوتها قد أصابها التلف إلى الحد الذي لا يمكن فيه إعادة لفها وتعبئتها.

4-1-9 إذا كان التسليم مستحيلًا نظرًا لعدم توفر الشخص المناسب، أو رفض استلام الشحنة، أو رفض التوقيع على بيان استلام الشحنة.

2-9 يلتزم العميل بتحمل جميع التكاليف والأجور والرسوم التي يتم تحملها لإعادة الشحنة التي لا يمكن تسليمها أو تخزينها أو التخلص منها.

10-القيمة المعلنة وحدود المسؤولية:

1-10 ما لم يفصح العميل عن قيمة الشحنة عند إرسالها ويدفع رسوم التغطية التأمينية فإن حدود مسؤولية (لبيه) عن التلف أو فقدان أو التأخير أو التسليم الخاطئ أو عدم التسليم هي مبلغ وقدره مائة (100) دولار أمريكي.

2-10 تمثل القيمة المفصح عنها من قبل العميل للشحنة الخاصة بأي طرد الحد الأدنى لمسؤولية (لبيه اكسبريس) فيما يتعلق بشحن ذلك الطرد، على سبيل المثال لا الحصر، أية فقدان، تلف، تأخير، سوء تسليم، حتى ولو كانت القيمة الأعلى فإن مسؤولية (لبيه اكسبريس) عن فقدان أو التلف الذي يحدث للشحنة لن تكون أكثر من الحد المذكور في بند التأمين.

3-10 قد تختلف القيمة المعلنة للجمارك والقيمة المعلنة للشحن باختلاف المكان، وبأي حال من الأحوال يجب أن لا تزيد القيمة المعلنة للشحن عن القيمة المعلنة للجمارك. الحد الأقصى للقيمة المعلنة للجمارك وللشحن (فيما يختص بمحتويات شحنات مغلقة بمظروف (لبيه اكسبريس) الورقي أو البلاستيكي) وبصرف النظر عن الوجهة النهائية للشحنة، هي مائة (100) دولار أمريكي لكل شحنة.

4-10 القيمة المعلنة للشحنات ذات القيمة العالية يجب أن تكون محددة وتعتمد ذلك على المحتويات والوجهة النهائية للشحنة.

5-10 لن تكون (لبيه اكسبريس) مسؤولة عن أية فقدان، تلف، تأخير، أو سوء تسليم أو عدم تسليم الشحنات غير القابلة للتسليم.

6-10 إن قبول (لبيه اكسبريس) لشحنة تتجاوز الحد الأقصى المسموح به للقيمة المعلنة لا يشكل تنازلاً عن أي بند أو شرط من هذه الشروط.

7-10 إذا كانت القيمة المعلنة للشحنة تتجاوز الحدود المعتمدة، فإنه تخفض تلك القيمة تلقائيًا إلى الحدود المعتمدة عن تلك الشحنة.

8-10 بغض النظر عن القيمة المعلنة للشحنة، فإن مسؤولية (لبيه اكسبريس) عن الفقدان، التلف، التأخير، سوء التسليم، التسليم الخاطئ، عدم التسليم، المعلومات الخاطئة، أو فشل في تقديم المعلومات، أو سوء تقديم المعلومات، لن تتجاوز تكلفة إصلاح الشحنة أو مبلغ (100) مائة دولار أمريكي، أيهما أقل.

9-10 لن تكون (لبيه اكسبريس) مسؤولة عن أية أضرار تزيد عن القيمة المعلنة أو تحديد المسؤولية كما موضح في البند رقم (10) من هذه الشروط.

10-10 لن تكون (لبيه اكسبريس) مسؤولة بأي حال من الأحوال عن الفقدان أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على ضياع الدخل أو الأرباح أو فوات المنفعة.

11-10 لن تكون (لبيه اكسبريس) مسؤولة عن أية ضرر ناتج عن أعمال أو إهمال العميل (على سبيل المثال لا الحصر) الإقرار الخاطئ للشحنة، التعبئة غير الصحيحة أو غير الكافية، أو توجيه الشحنة، أو عن أعمال أو إهمال من المستلم أو أي شخص آخر لديه فائدة في الشحنة. ولن تكون (لبيه اكسبريس) أيضًا مسؤولة إذا خالف العميل أو المستلم أيًا من هذه الشروط أو شروط البوليصة الجوية أو الشروط الخاصة بأجور النقل. ولن تكون (لبيه اكسبريس) مسؤولة عن الفقدان، التلف، التأخير، سوء التسليم، عدم التسليم، المعلومات غير الصحيحة، أو عدم الالتزام بتقديم المعلومات.

12-10 يكون العميل مسؤولاً عن شحنته إذا سببت تلفًا لشحنات (لبيه اكسبريس) أو لشحنات طرف ثالث. ويكون العميل مسؤولاً عن أية مطالبة من قبل طرف ثالث، أو أية مسؤولية تتجاوز المسؤولية المفروضة بموجب هذه الشروط.

13-10 على العميل مراجعة محتويات الطلب والتأكد منها ومطابقتها مع الفاتورة قبل مغادرة المنسوب وتأكيد الاستلام.

11-عدم وجود ضمانات:

باستثناء ما تبين بوضوح في هذه الشروط فإن (لبيه اكسبريس) لا تقدم أية ضمانات أخرى واضحة أو ضمنية.

12-المطالبات والتعويضات:

1-12 يجب على المرسل تقديم جميع الطلبات المرتبطة بالتأخير أو التلف (التلف الجزئي أو الكامل) أو النقص أو الفقدان أو التسليم الخاطئ خلال فترة لا تتجاوز 30 يومًا من إرسال الشحنة.

2-12 يجب إبلاغ (لبيه اكسبريس) بكافة المطالبات المتعلقة بالتلف (المرئي أو المخفي) في غضون 48 ساعة بعد تسليم الشحنة على أن يتم إقرار وجود التلف في محضر التسليم أثناء استلام العميل للشحنة.

3-12 يمكن للعميل تقديم المطالبة من خلال أي قنوات متاحة تدعم خدمة عملاء (لبيه اكسبريس).

4-12 تتطلب معالجة جميع المطالبات بواسطة (لبيه اكسبريس) إلى 7 أيام عمل للتنفيذ ما لم يتطلب التحقيق اتخاذ مزيد من الإجراءات.

5-12 كما هو مذكور ومع عدم الإخلال في بند التأمين وحدود المسؤولية في هذه الشروط والأحكام، فإنه في حال عدم خضوع الشحنة للتأمين فإن حدود مسؤولية (لبيه اكسبريس) هي 100 دولار أمريكي بحد أقصى أو قيمة النقل (أيهما أقل).

6-12 في حال قيام العميل بدفع مبالغ إضافية غير مستحقة عبر أحد قنوات خدمات (لبيه اكسبريس) فإنه سيتم إعادة المبلغ المالي خلال فترة لا تتجاوز (15) يوم عمل من تاريخ اكتشاف الخلل.

-13الأجور الإضافية:

تحتفظ (لبيه اكسبريس) بالحق في تقدير أجور الوقود والأجور الإضافية الأخرى على الشحنة بدون إشعار العميل بذلك.

-14القانون السائد واللغة المعتمدة:

هذه الشروط لا تستثني أية مسؤولية عندما يكون استثناء تلك المسؤولية ممنوعًا بموجب القانون، وإن عدم سريان مفعول أي شرط أو عدم صلاحية تطبيقه يجب أن لا يؤثر على الأجزاء الأخرى من هذه الشروط. كما يعتبر النص باللغة العربية هو النص المعتمد في تفسير هذه الشروط والأحكام. و في حال حدوث نزاع و لم يتم التوصل لحلٍ وديّ فسيكون حل النزاع عن طريق المحكمة المختصة بمدينة الدمام.

-15الشحنات المهملة أو المتروكة أو المعادة:

إذا تعذر تسليم الشحنة لأي سبب من الأسباب (عدم إمكانية التواصل مع العميل، عدم استجابة العميل، رفض الاستلام أو فشل العميل في إعطاء تعليمات الاستلام أو تجاهل العميل استلامها) فإنه يحق لـ (لبيه اكسبريس) وفقًا لتقديرها الخاص إعادة الشحنة إلى المرسل ؛ أو وضع الشحنة ؛ أو التخلص من الشحنة أو القيام بأي إجراء آخر لخدمة مصلحتها و ذلك بعد مضي 60 ستين يومًا من تاريخ الإرسالية ، كما يجب على العميل دفع رسوم الإرجاع أو أي رسوم إضافية في الحالات التي يتم فيها إعادة الشحنة إليه وذلك بسبب تعذر تسليمها (على سبيل المثال لا الحصر) بسبب: عدم قيام العميل بدفع أي رسوم مطلوبة على الشحنة، رفض العميل الاستلام ، رفضها من قِبَل الجهات الحكومية، العنوان غير صحيح، إضافة إلى أنه يحق لـ (لبيه اكسبريس) التحفظ على الشحنة وعدم تسليمها إذا ترتب عليها مبالغ مالية سواء كانت رسوم الإعادة أو غيرها، كما لا يحق للعميل المطالبة بإثبات تسليم الشحنة بعد مضي 60 ستين يومًا من تاريخ الإرسالية.

-16التخليص الجمركي:

1-16 إن عدم الالتزام بإكمال جميع إجراءات الجمارك الضرورية والوثائق المطلوبة بكل دقة (بما في ذلك البوليصة الجوية) يخلي مسؤولية (لبيه اكسبريس) وتكون غير مسؤولة تجاه العميل أو أي شخص عن أية أضرار نتيجة لعدم التزام العميل بذلك.

2-16 يحق لـ (لبيه اكسبريس) تقييم الأجور الإضافية الخاصة بالتخليص الجمركي للشحنة أو أية خدمات إضافية أخرى للتخليص الجمركي للشحنة.

-17الرسوم والضرائب والأجور:

1-17 يمكن لـ (لبيه اكسبريس) أن تختار وبالإنابة عن العميل، دفع الرسوم والضرائب والأجور حسب تقييمها من قِبَل الجمارك.

2-17 (لبيه اكسبريس) لن تكون مسؤولة عن تأخير دفع الرسوم والضرائب إذا لم تحصل على الموافقة والضمانات الكافية للقيام بذلك.

3-17 إذا قامت (لبيه اكسبريس) بدفع الرسوم والضرائب و/أو الأجور فإنها تحتفظ بالحق في تقييم الأجرة الإضافية، كما تحتفظ بحقها في أن تتبع الشحنة في المزاد العلني أو تتصرف في السلع بأي طريقة تراها مناسبة لاسترداد الرسوم والضرائب والأجور التي لم يتم تسديدها، ويبقى العميل مسؤولاً عن تلك الأجور.

-18حماية البيانات والخصوصية:

1-18 من خلال تقديم أي بيانات شخصية إلى (لبيه اكسبريس)، يوافق المرسل بأن تقوم (لبيه اكسبريس) باستخدام هذه البيانات لأغراض قيام (لبيه اكسبريس) (أو وكلائها أو المقاولين من الباطن) بتنفيذ التزاماتهم بموجب بوليصة الشحن الجوي والظروف ذات الصلة. يوافق الشاحن أيضًا على مشاركة (لبيه اكسبريس) لهذه البيانات مع فروعها، ويؤكد أن (لبيه اكسبريس) يمكنها فعل الشيء نفسه مع بيانات المرسل إليه الشخصية.

2-18 من خلال تقديم الشحنة والتوقيع على بوليصة، يوافق الشاحن على نقل هذه البيانات الشخصية إلى هذه البلدان.

19 تأمين الشحن:

- 1-19 لدى (لبيه اكسبريس) تأمين يغطي قيمة المنتج أو قيمة الضرر التالف (أيهما أقل).
- 2-19 يلتزم العميل بطلب التأمين أثناء تسليم الشحنة و دفع قيمة التأمين وهو نسبة قدرها (٢ %) فقط من قيمة المنتج.
- 3-19 الحد الأعلى لتغطية التأمين لدى (لبيه اكسبريس) هو مبلغ 10.000 عشرة آلاف ريال بغض النظر عن قيمة الشحنة المادية أو المعنوية.

20- حقوق الملكية:

- 1-20 جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد والصور والفيديوهات الموجودة في التطبيق أو في الموقع الإلكتروني أو في حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة تعود ملكيتها بالكامل لـ (لبيه اكسبريس)، ولا يحق لأي شخص إعادة استخدام هذه المواد أو نشرها أو اقتباسها دون الرجوع إلى إدارة (لبيه اكسبريس) وأخذ الموافقة على ذلك.

21- تعديل شروط الاستخدام:

- 1-21 يحق لـ (لبيه اكسبريس) في أي وقت وتشاء، وفق لتقديرها، تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماتلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو التطبيق أو تعليقهما أو إيقافهما.

22- الشروط والاحكام للعروض

[انقر هنا لمشاهدة العروض والاحكام لعروض لبيه اكسبرس](#)